

ชื่อโครงการ พุทธธรรมนํานงานบริการพยาบาล

หลักการและเหตุผล

การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม หมายถึง การดูแลผู้ป่วยครอบคลุม ๔ มิติ คือ ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์สังคม และจิตวิญญาณ ผู้ป่วยระยะสุดท้ายมักต้องเผชิญกับปัญหาและความต้องการที่ซับซ้อน ซึ่งก่อให้เกิดความเจ็บป่วยทางจิตใจ ส่งผลให้เกิดความทุกข์ ดังนั้นทั้งผู้ป่วยและญาติจึงต้องเผชิญกับความเครียด ความวิตกกังวล และความกลัวกับสิ่งที่เกิดขึ้น คือ การพลัดพราก การสูญเสีย จากความตาย ผู้ป่วยระยะสุดท้ายส่วนใหญ่มักมีอาการที่เปลี่ยนแปลงง่าย ดังนั้นการวางแผนการดูแล ผู้ป่วยระยะสุดท้าย ควรครอบคลุมทุกมิติแบบองค์รวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป้าหมายสำคัญคือการดูแล ด้านจิตวิญญาณ ให้ผู้ป่วยมีความสุข ยอมรับการตายที่เกิดขึ้น มีโอกาสบอกกล่าว อโหสิกรรมกับ ญาติและบุคคลสำคัญในชีวิต ได้จัดการเสาะหาเรื่องค้างคาใจ

ฝ่ายการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ได้เริ่ม กิจกรรมทางการพยาบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยระยะสุดท้ายและญาติอย่างต่อเนื่อง จัดอบรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรมในงานบริการพยาบาล เพราะจริยธรรมคือแนวทางของการประพฤติปฏิบัติให้คนเป็นคนดี จริยธรรมประกอบด้วยความมี เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา มีสติสัมปชัญญะ รู้จักใช้ปัญญาในการแก้ไขปัญหา สื่อสัตย์สุจริต เสียสละ มีความรับผิดชอบ มีขันติ มีความอ่อนน้อม ซึ่งคุณธรรมดังกล่าวเป็นเพียงส่วนหนึ่งของจริย ธรรม แต่เป็นส่วนต่อ “งานบริการพยาบาล” อย่างยิ่ง เพราะเป็นงานที่ผู้ให้บริการต้องมีความรู้และ คุณธรรม มีจิตสำนึกรับผิดชอบ มีพรหมวิหาร ๔ คุณลักษณะดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการกระตุ้น สนับสนุน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในงานบริการ

สภาการพยาบาล เป็นองค์กรหนึ่งที่มีหน้าที่ควบคุมความประพฤติของผู้ประกอบวิชาชีพ การพยาบาลและผดุงครรภ์ ให้ปฏิบัติตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพและตามที่สภาการพยาบาลกำหนด ซึ่งจากข้อมูลการประเมินผล พบว่าผู้ให้บริการยังขาดความมีจิตวิญญาณในการให้บริการ ไม่มีน้ำใจ ใช้คำพูดไม่เหมาะสม ฝ่ายการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ซึ่งมีบทบาท หน้าที่ในกำกับดูแล ควบคุม ปรับปรุงแก้ไข และส่งเสริมความประพฤติของผู้ประกอบวิชาชีพการ พยาบาล ให้ปฏิบัติตามจริยธรรมคุณธรรมแห่งวิชาชีพและตามที่สภาการพยาบาลกำหนด

ฝ่ายการพยาบาล และสาขาวิชาชีวิตและความตาย ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เห็นถึงความจำเป็นดังกล่าว จึงจัดอบรมเรื่อง “พุทธธรรม นํานงานบริการพยาบาล” เพื่อเพิ่มศักยภาพให้ผู้บริการพยาบาล ซึ่งเป็นนโยบายของฝ่ายการพยาบาล ในการพัฒนาบุคลากรด้านการให้ความรู้จริยธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และปลูกฝังจิตสำนึกใน การบริการด้วยจิตอาสา

วัตถุประสงค์: เพื่อให้บุคลากรทางการพยาบาล

๑. ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรมที่ดีในการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ
๒. เพิ่มความสุขในบทบาทการเป็นผู้ให้ของบุคลากรในงานบริการพยาบาล

เป้าหมาย

จัดอบรมพุทธธรรมนำงานบริการพยาบาล ให้แก่บุคลากรทางการพยาบาล ซึ่งเป็นข้าราชการและลูกจ้าง สังกัดฝ่ายการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล จำนวน ๘๙๐ คน โดยแบ่งการอบรมออกเป็น ๑๑ รุ่นๆละ ~ ๗๒ - ๙๔ คน คณะกรรมการดำเนินการรุ่นละ ๕ คน วิทยากรรุ่นละ ๕ รูป รูปแบบการอบรมเป็นแบบ ไป - กลับ ตั้งแต่วันที่ ๒ - ๑๙ เดือนมีนาคม ๒๕๕๕ ณ ห้องบรรยาย ๑ - ๓ ตึกสุติกรรม ชั้น ๕ คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล

ตัวชี้วัดโครงการ

๑. บุคลากรของฝ่ายการพยาบาลได้รับการอบรมด้านจริยธรรมและการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวมในงานบริการสุขภาพ ร้อยละ ๘๐
๒. บุคลากรพยาบาลของหอผู้ป่วยได้รับการอบรมจริยธรรมและการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวมในงานบริการสุขภาพ ร้อยละ ๘๐

ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และพฤติกรรมบริการ การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม เพื่อพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕.๑ การพัฒนาระบบบริการประชาชน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ

แนวทางการดำเนินงาน

๑. โครงการนี้ดำเนินการโดยฝ่ายการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล
๒. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - ๑) จัดทำโครงการอนุมัติต่อผู้บริหาร
 - ๒) จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน
 - ๓) กำหนดวันอบรม ทุกวันจันทร์และวันศุกร์ที่ ๒, ๕, ๙, ๑๒, ๑๖, และ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๕ เวลา ๐๘.๐๐- ๑๑.๐๐ น. และระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
 - ๔) จัดเตรียมเอกสาร วัสดุอุปกรณ์ ในการอบรม
 - ๕) ดำเนินการอบรมตามกำหนดการ
 - ๖) ประเมินการโครงการและสรุปผลโครงการต่อผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล

ปัญหาและอุปสรรค

โครงการนี้จะไม่ประสบผลสำเร็จ หากไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้เข้ารับการอบรมไม่เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม และไม่นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงาน

ประโยชน์ของโครงการ

ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้และปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและจิตวิญญาณในงานบริการ ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน สร้างความพึงพอใจและความสุขใจให้กับผู้ให้บริการ เสริมความสุขและกำลังใจกับผู้ให้บริการ และลดข้อร้องเรียนและสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ

การประเมินผลงาน

๑. ติดตามและประเมินพฤติกรรมของบุคลากรพยาบาลและสถิติข้อร้องเรียน
๒. อัตราการทำผิดจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรพยาบาลลดลง